

Política de Privacidade

A sua privacidade é importante para nós. Faz parte da política do E-commerce Prepara respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no site E-commerce Prepara, e outros sites que possuímos e operamos.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. O tratamento de dados pessoais é feito por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos por que estamos coletando e para qual finalidade o dado pessoal será utilizado, nos termos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/18), e demais legislações aplicáveis.

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para o fornecimento do serviço contratado. Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis e adotando medidas tecnológicas eficazes para evitar perdas e danos decorrentes da má-utilização de dados pessoais, bem como para prevenir o acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação dos dados pessoais de forma não autorizada.

Não compartilhamos dados pessoais de forma pública ou com terceiros, exceto quando exigido por lei ou pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de dados pessoais, entendendo que, em razão da recusa, talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco.

Política de Cookies E-commerce Prepara

O que são cookies?

Este site usa *cookies*, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência. Esta página descreve quais informações eles coletam, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também compartilharemos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer o *downgrade* ou 'quebrar' certos elementos da funcionalidade do site.

Como usamos os cookies?

Utilizamos cookies por vários motivos, detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site.

Desativar cookies

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador e do site (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste site. A desativação de cookies geralmente resultará na

desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site que poderão afetar na experiência do usuário.

Cookies que definimos

- Cookies relacionados à conta

Se você criar uma conta conosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral do perfil dentro do ambiente de acesso. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.

- Cookies relacionados ao login

Utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação, possibilitando melhorar a experiência do usuário. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página ou ao retornar a páginas acessadas frequentemente. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando você efetua logout para garantir que você possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.

- Cookies relacionados a boletins informativos por e-mail

Este site oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail e os cookies podem ser usados para lembrar se você já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos / não inscritos. Caso você esteja inscrito para o recebimento de informativos e não quiser mais recebê-los, poderá optar pela exclusão do seu registro no campo apropriado presente no site.

- Pedidos processando cookies relacionados

Este site oferece facilidades de comércio eletrônico ou pagamento e alguns cookies são essenciais para garantir que seu pedido seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente e garantir a segurança das transações.

- Cookies relacionados a histórico de pesquisas

Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para que possamos entender nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas. Nesse caso, caso você opte por participar, coletaremos apenas os dados estritamente necessários para a realização das pesquisas.

- Cookies relacionados a formulários

Quando você envia dados pessoais por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

- Cookies de preferências do site

Para proporcionar uma ótima experiência ao usuário que acessa este site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página para que ela esteja de acordo com suas preferências.

Cookies de Terceiros

Em alguns casos, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar através deste site.

- Este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e quais as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics, disponíveis através deste link [direcionar à página oficial].

- As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o fluxo e padrões de uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo e melhorando continuamente a experiência dos usuários ao acessar o site. Esses cookies podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.
- Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações sutis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, para que possamos entender quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.
- A medida que vendemos produtos, é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso site realmente compram e, portanto, esse é o tipo de informação que esses cookies rastrearão. Isso é importante para você, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitem analisar nossos custos de publicidade e produtos para garantir o melhor preço possível.

Compromisso do Usuário

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que o E-commerce Prepara oferece no site e em seus portais e com caráter enunciativo, mas não limitativo a:

- A) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;
- B) Não divulgar conteúdo ou propaganda de natureza racista, xenofóbica, casas de apostas, pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- C) Não causar danos aos sistemas físicos (*hardwares*) e lógicos (*softwares*) do E-commerce Prepara, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou

quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.

Esta política foi elaborada em 28 de **dezembro/2020** e teve sua última alteração em 05 de janeiro de 2021